



Comune di Lavagna
Provincia di Genova
U.O. Relazioni con il Pubblico – Servizi Demografici

RELAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEL SISTEMA SPERIMENTALE FINALIZZATO A PRODURRE LA CERTIFICAZIONE ANAGRAFICA E DI STATO CIVILE CON LA METODOLOGIA DEL TIMBRO DIGITALE 2D PLUS DI SECUR EDGE.



Percorso realizzato nell'ambito delle iniziative proposte dal Polo Provinciale Centro Servizi Territoriali Liguria in attuazione dell'obiettivo "competitività regionale e occupazione" approvato dalla Commissione Europea all'interno del Programma Operativo (POR) per l'intervento comunitario del Fondo Europeo di sviluppo regionale (FESR) nella Regione Liguria per il periodo di programmazione 2007 - 2013.

Enti coinvolti: Comuni, Provincia di Genova (Polo Provinciale /CST Centro Servizi Territoriali) Prefettura di Genova, Ministero dell'Interno.

Riferimenti normativi:

- Legge 24 dicembre 1954, n. 1228 "Ordinamento delle anagrafi della popolazione residente".
- D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 "Regolamento anagrafico della popolazione residente".
- Art. 15 quinquies del D.L. 28 dicembre 1989, n. 415 convertito con modificazioni dall'art. 1 della L. 28 febbraio 1990, n. 38 recante "Norme urgenti in materia di finanza locale e di rapporti finanziari tra lo Stato e le regioni, nonché disposizioni varie".

- Artt. 14 e 54 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".
- D.P.R. 3 novembre 2000, n. 296 «Regolamento per la revisione e la semplificazione dell'ordinamento dello stato civile, a norma dell'art. 2. comma 12, della L. 15 maggio 1997, n. 127.
- D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo Unico sulla documentazione amministrativa " e ss.mm.ii.
- DPCM 13 gennaio 2004 "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione, la conservazione, la duplicazione, la riproduzione e la validazione, anche temporale, dei documenti informatici" ed in particolare l'art. 4 in merito alle caratteristiche delle chiavi per la creazione e la verifica della firma.
- Deliberazione CNIPA del 17 febbraio 2005, n. 4 "Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico".
- D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.
- DM 13 ottobre 2005, n. 240 "Regolamento di gestione dell'Indice nazionale delle anagrafi".
- Pubblicazione CNIPA del 18 dicembre 2006 "Il timbro digitale: una soluzione tecnologica per l'autenticazione dei documenti stampati".
- Decreto Interministeriale 8 novembre 2007 "Regole tecniche per la carta d'identità elettronica".

PREMESSA

Il Comune di Lavagna aderisce già da diversi anni al progetto di realizzazione del Piano Operativo del polo provinciale della Provincia di Genova denominato Centro Servizi Territoriali Liguria (di seguito C.S.T.).

La Commissione Europea ha approvato, con propria decisione C2007 5905 del 27.11.2007, il Programma Operativo (di seguito P.O.R.) per l'intervento comunitario del Fondo europeo di sviluppo regionale (di seguito F.E.S.R.) nella Regione Liguria periodo 2007 - 2013.

Il Primo Asse di intervento del P.O.R. Liguria 2007 - 2013 si poneva come obiettivo generale quello di rafforzare la competitività regionale e come obiettivo specifico quello di rafforzare l'innovazione nel territorio regionale.

Nell'ambito di tale asse trovavano attuazione interventi infrastrutturali relativi all'implementazione dei servizi telematici tesi ad abbattere il digital divide nella nostra regione, attraverso il dispiegamento della banda larga sul territorio e l'implementazione coordinata di servizi telematici per i cittadini, le imprese e la competitività dei nostri territori anche attraverso la promozione ed il marketing del territorio (front office) nonché destinati all'utenza istituzionale (back office) per aumentare la capacità operativa degli enti pubblici liguri a beneficio della loro capacità di erogare servizi.

Per l'attuazione di quanto sopra - e con particolare riferimento all'implementazione dei servizi telematici - la Giunta Regionale con deliberazione n. 462/2009 ha approvato l'"Avviso per la manifestazione di interesse da parte delle amministrazioni provinciali all'elaborazione ed attuazione del relativo Piano Operativo del Polo provinciale del CST Liguria". A seguito di ciò la provincia di Genova, in qualità di soggetto attuatore, ha elaborato il "**Piano Operativo del Polo Provinciale della Provincia di Genova - CST Liguria**" che riguardava le seguenti tematiche:

- Servizi telematici di livello provinciale e/o sub-provinciale per i cittadini;
- Servizi telematici di livello provinciale e/o sub-provinciale per i soggetti economici;
- Servizi telematici di livello provinciale e/o sub-provinciale per la competitività del territorio regionale attraverso strumenti di promozione, valorizzazione, marketing, vendita telematica ecc.;
- Servizi telematici di livello provinciale e/o sub-provinciale destinati all'utenza istituzionale per aumentare la capacità operativa degli enti nell'erogazione di servizi di qualità.

Nel suddetto percorso e nella definizione di tale piano, la Provincia di Genova ha coinvolto i Comuni, le Comunità Montane, gli Enti Parco. Dal momento che tale progetto integrato rappresentava, soprattutto per gli enti di medio - piccole dimensioni, un'occasione per poter realizzare servizi telematici rivolti a cittadini ed imprese, per migliorare la competitività del territorio e per aumentare la propria capacità informatica la maggior parte degli enti ha aderito al progetto approvando e sottoscrivendo un protocollo di intesa per la realizzazione del Piano Operativo del Polo Provinciale - CST Liguria.

LE ATTIVITA' SVOLTE

Nell'ambito degli interventi sopra descritti, il polo provinciale ha attuato una serie di iniziative finalizzate all'erogazione di servizi on line per i cittadini, con particolare riferimento alla produzione delle certificazioni dei servizi demografici. A tale scopo gli enti aderenti al progetto sono stati chiamati a fornire una serie di informazioni circa i procedimenti gestiti a front - office ed il polo provinciale si è occupato di predisporre l'architettura informatica necessaria all'erogazione di taluni prodotti on line con il coinvolgimento delle case fornitrici dei diversi software gestionali in uso. In particolare le attività del Comune hanno riguardato:

- ❑ Fornitura di informazioni sull'attività degli sportelli comunali;
- ❑ Verifica del proprio ambiente sul portale predisposto dal polo provinciale denominato "PEOPLE";
- ❑ Validazione dl software di gestione dei servizi demografici.

Compito della provincia è stato quello di apportare eventuali correzioni ai contenuti trasmessi dai Comuni e a sottoscrivere appositi contratti con le softwarehouses dei servizi demografici.

Per quanto concerne la produzione delle certificazioni demografiche on line, è stato proposto ai Comuni aderenti al progetto l'introduzione di un sistema sperimentale finalizzato a produrre tali certificati con la tecnologia del Timbro Digitale. Per "**timbro digitale**" si intende una rappresentazione convenzionale di informazioni contenute nel documento elettronico (tutte o parte di esse) , stampabile, riconoscibile con strumenti elettronici, ottenuta utilizzando una codifica grafica definita.

Tale tecnologia rappresenta un possibile meccanismo per la sicurezza del documento rilasciato su supporto elettronico e successivamente stampato. In particolare, la tecnologia proposta nella fattispecie è quella del timbro digitale 2D plus di Secur Edge. La Soc. Secur Edge opera nel campo dei timbri digitali dal 2001. La sua soluzione denominata Paper e-Sign è basata sulla

codifica proprietaria 2D Plus. La suite Paper e-Sign prevede una componente "server" (Appliance Paper e-Sign) per la realizzazione del timbro. Questa componente, che comprende un dispositivo HSM (Hardware Security Module), provvede all'operazione di firma digitale del documento e alla generazione del timbro corrispondente. La suite prevede inoltre una componente "client" (Verifica Paper e-Sign) per la verifica del timbro.¹

In un primo momento, e su indicazione degli enti capofila del progetto, sono stati predisposti gli atti per l'approvazione di un protocollo di intesa tra tutti i comuni della provincia, la provincia di Genova e la prefettura finalizzato ad avviare la sperimentazione per il rilascio dei certificati demografici on line (deliberazione di Giunta Comunale n. 28/2013). Successivamente, su segnalazione del Ministero dell'Interno, si è reso necessario intraprendere un nuovo iter finalizzato alla sottoscrizione di un protocollo direttamente tra il singolo comune e la prefettura, senza il tramite della provincia. Nelle more dell'approvazione di detto protocollo gli enti hanno dovuto formalizzare l'avvio della sperimentazione per la produzione dei certificati demografici on line. Il Comune di Lavagna ha aderito alla sperimentazione con deliberazione di Giunta Comunale n. 90/2013, con la quale è stato altresì disposto di sopprimere i diritti di segreteria ed i rimborsi spese per stampati richiesti all'utenza in caso di loro erogazione attraverso questo canale telematico. La soppressione di detti introiti risulta motivata dal fatto che l'implementazione di un sistema informatico per la gestione degli incassi in modalità telematica avrebbe necessitato di un tempo pari o superiore al periodo di sperimentazione. Infatti, tale decisione consente di semplificare notevolmente il processo di rilascio eliminando la necessità di implementare le transazioni monetarie via internet, i cui costi a carico del cittadino (commissioni bancarie, costi di transazione in genere) risulterebbero spropositati.

Contestualmente all'approvazione della sperimentazione per la produzione di certificazioni on line, ogni ente è stato chiamato a richiedere apposita autorizzazione al Ministero dell'Interno per l'utilizzo della tecnologia con il timbro digitale 2Dplus di Secur Edge. Il Comune di Lavagna ha inviato a tal proposito la nota prot. 22188 del 08.08.2013. Ad oggi si è in attesa di riscontro in merito.

GLI ADEMPIMENTI SUCCESSIVI

In attesa della prescritta autorizzazione ministeriale, gli uffici stanno lavorando per la successiva ed eventuale formalizzazione del protocollo di intesa con l'ufficio territoriale di governo. Il protocollo si prefigge di:

- Offrire un servizio innovativo che consentirà ai cittadini utenti di richiedere e ricevere la certificazione anagrafica e di stato civile senza recarsi presso gli uffici comunali, poterla stampare e presentare.
- Analizzare, di concerto con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), gli esiti della sperimentazione, al fine di valutare la possibilità di estendere la soluzione tecnologica presso altri Enti.
- Supportare la definizione di un quadro normativo e tecnico.

¹ CNIPA – Francesco Grasso, Gaetano Cantucci - "Il timbro digitale: una soluzione tecnologica per l'autenticazione di documenti stampati" –

Una volta approvato e sottoscritto tale protocollo verranno approntati tutti gli interventi previsti dal progetto ed in particolare gli enti sperimentatori saranno chiamati a:

- diffondere le caratteristiche del servizio, coinvolgendo anche altri enti e gestori di pubblici servizi;
- pubblicare il software di decodifica del timbro digitale in modalità gratuita;
- supportare i richiedenti con idonei strumenti di comunicazione per eventuali quesiti e chiarimenti;
- garantire le esigenze di inalterabilità del documento originale;
- relazionare, con cadenza trimestrale, per il tramite della Prefettura, la Direzione Centrale per i Servizi Demografici del Ministero dell'Interno sullo stato della sperimentazione.

Una volta introdotta la procedura, la richiesta della certificazione potrà avvenire previa autenticazione informatica e riconoscimento del cittadino con CIE/CNS e userid - password per i servizi richiesti da WEB e tramite il servizio identificativo del gestore per le richieste che perverranno tramite casella di posta elettronica certificata. I dati, oggetto della certificazione, dedotti dal sistema informativo comunale, saranno contenuti in un documento informatico, firmato con la firma digitale intestata al Sindaco. Il documento digitale (formato p7m) sarà ricondotto dal sistema informativo in utilizzo ad un codice bidimensionale dinamico - "timbro digitale" e allocato quale margine al documento stampato.

Il software di decodifica del "timbro digitale", necessario per verificare l'autenticità dei dati riportati sul documento stampato e la firma digitale del Sindaco, sarà gratuito e liberamente accessibile tramite il sito internet del Comune di Lavagna.

